

## Beneficios de una línea de apoyo emocional para la atención primaria en salud mental

*jueves, 28 de julio de 2022 10:55 (15 actas)*

El presente trabajo trata sobre la descripción de la experiencia de los profesionales de salud mental que atendieron en la línea telefónica 08001920 de Apoyo Emocional, implementada durante la emergencia sanitaria decretada en marzo 2020 por el gobierno, frente a la pandemia de COVID-19. Refiere la experiencia del período abril a diciembre de 2020. La asistencia fue brindada por un grupo de profesionales de la salud mental que se organizó bajo el nombre de "Voluntariado Juntos" y trabajó en calidad honoraria y transitoria, dentro de la órbita de ASSE, con el apoyo del Ministerio de Salud Pública.

El estudio del relato de la experiencia se realizó siguiendo algunos lineamientos de una investigación cualitativa. Como objetivo general se consideró conocer e investigar esta experiencia realizada en un momento de fuerte impacto social. Asimismo, se propone reflexionar sobre la utilidad de una línea telefónica de estas características, como un primer recurso para la atención en un nivel primario de la salud mental poblacional y su posible utilidad una vez que la pandemia fuera superada.

Se recabaron testimonios, a través de entrevistas, de una muestra de 13 profesionales de la salud que participaron de forma voluntaria en el proyecto. Se realiza el análisis de contenido de las mismas y se extraen los resultados que dan cuenta de los beneficios que según los entrevistados presta la línea, así como su potencial como recurso del sistema de salud mental. El alcance de los resultados es limitado, pero brinda información de interés y supone un testimonio de la labor realizada, así como puede significar un estímulo para que otros actores puedan dar cuenta de su experiencia desde distintas perspectivas. Asimismo el estudio realizado puede dar pie a futuras investigaciones sistemáticas cualitativas, cuantitativas o mixtas.

### Palabras clave

Salud Mental - Teleasistencia - Atención Primaria

### Características de la colaboración

Este trabajo se generó a partir de autor/es y coautor/es clave que comenzaron a colaborar a consecuencia de la pandemia

### Interinstitucionalidad

Si

### Interdisciplina

Si

**Autores primarios:** Dr. PONCE DE LEÓN, Ema (Asociación Psicoanalítica Internacional); Sra. GALLINAL, Mercedes (Asociación Psicoanalítica del Uruguay); Sra. FERNÁNDEZ, Paola; Dr. BERNARDI, Ricardo (Academia Nacional de Medicina)

**Presentador:** Dr. PONCE DE LEÓN, Ema (Asociación Psicoanalítica Internacional)

**Clasificación de la sesión:** Eje 9\_7 Salud. Salud mental BENEFICIOS DE UNA LÍNEA DE APOYO EMOCIONAL PARA LA ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD MENTAL. Mesa de discusión

**Clasificación de pistas:** .