

Respuesta a la demanda de intervención con colectivos de CTI durante la pandemia

viernes, 29 de julio de 2022 10:00 (15 actas)

En el período más crítico de la pandemia por COVID-19, la sobrecarga laboral incrementó el sufrimiento en el personal de enfermería de las áreas críticas del Hospital de Clínicas.

Luego del análisis de la demanda de asesoramiento, docentes del Departamento de Salud Ocupacional dieron respuesta a la misma utilizando una técnica de intervención basada en la Psicodinámica del Trabajo.

Los requisitos de los espacios de deliberación colectiva fueron presentados de forma virtual a auxiliares de servicio, y enfermería, licenciados en neumocardiología, y enfermería; en presencia de las supervisoras del área.

La emergencia sanitaria, obligó a apelar a cierta flexibilidad en la aplicación de la metodología, a saber que la actividad tuvo que desarrollarse fuera del horario laboral y el uso de la virtualidad en uno de los colectivos. Se conformaron de forma voluntaria, dos espacios de deliberación colectiva, uno integrado por auxiliares y otro por licenciadas en enfermería.

En un primer momento las propias trabajadoras entraron en contradicción unas y otras, logrando con el correr de los encuentros, tanto las participantes de los colectivos como los docentes articular los conocimientos provenientes de la experiencia, llegando a un consenso de cómo lograr mejorar las condiciones de trabajo. Estos espacios de deliberación colectiva operaron como instancia de cuidado, reflexión y salud colectiva. En los mismos se pudo vehicular a través de la palabra el sufrimiento vivido en el trabajo del *Care*, en un contexto excepcional en la historia del servicio.

Los mismos permitieron generar otras instancias de investigación-acción y la creación de un coro, como espacio terapéutico, de socialización en el que en la polifonía de voces los trabajadores aportan su valor a la obra común del proyecto artístico.

Palabras clave

Salud Ocupacional, Trabajo, Enfermería, Psicodinámica.

Características de la colaboración

Este trabajo se generó a partir de autores y coautores que ya colaboraban antes de la pandemia

Interinstitucionalidad

No

Interdisciplina

Si

Autores primarios: Dr. CLOSE, Maria Noel (Departamento de Salud Ocupacional); Dr. PISANI, Adriana (Departamento de Salud Ocupacional); Prof. TOMASINA, Fernando (Departamento de Salud Ocupacional)

Presentadores: Dr. CLOSE, Maria Noel (Departamento de Salud Ocupacional); Dr. PISANI, Adriana (Departamento de Salud Ocupacional); Prof. TOMASINA, Fernando (Departamento de Salud Ocupacional)

Clasificación de la sesión: Eje 1_9 Estrategias de respuesta: SALUD Y TRABAJO. Presentaciones orales

Clasificación de pistas: .