

Efectos del Covid-19 en una Institución de Educación superior: el Desgaste por Empatía en cargos de conducción con teletrabajo durante la pandemia

jueves, 28 de julio de 2022 14:45 (15 actas)

El desgaste por empatía (DpE) es el desequilibrio entre las emociones, las relaciones interpersonales y la mente cuando la persona se ve expuesta por tiempos prolongados a situaciones que implican una gran carga emocional en su ámbito laboral, derivada de cuidar del sufrimiento ajeno (Bernabé, 2013). El costo derivado de esta situación puede traducirse en el deterioro en el desempeño en el ámbito laboral, social y familiar, estas manifestaciones traen consecuencias directas en el desempeño de la organización y en el sistema productivo, además de generar altos costos en otros sistemas, como la salud y la seguridad social (Neffa, 2019). La investigación apunta a determinar de qué manera afecta el desgaste por empatía a aquellos funcionarios en cargos de conducción de la Universidad de la República. A través de una investigación mixta, se aborda el síndrome de desgaste por empatía en quienes tienen a su cargo equipos de trabajo. Para su medición se administra el Inventario de Desgaste por Empatía (Zamponi, Viñuela, Rondon, Tauber, y Main, 2011) a una muestra no probabilística e intencional de cargos de conducción. En tanto los cargos de conducción debieron asumir actitudes de cuidado en relación a sus integrantes de equipo por prolongados períodos de tiempo, a más de un año de iniciada esta situación, se evidencian síntomas de desgaste por empatía, factor de riesgo psicosocial de impacto en el desempeño organizacional. Se identifican dispositivos organizacionales que contribuyen a contener los efectos del DpE

Palabras clave

RPST, DpE, teletrabajo, Covid 19

Características de la colaboración

Este trabajo se generó a partir de autor/es y coautor/es clave que comenzaron a colaborar a consecuencia de la pandemia

Interinstitucionalidad

Si

Interdisciplina

Si

Autores primarios: Sra. PERRONE, Claudia (Dirección General de Personal - Universidad de la República); Prof. FREIRA, Danny (Facultad de Ciencias Económicas y de Administración)

Presentadores: Sra. PERRONE, Claudia (Dirección General de Personal - Universidad de la República); Prof. FREIRA, Danny (Facultad de Ciencias Económicas y de Administración)

Clasificación de la sesión: Posters y Ponencias Virtuales Breves: Sesión II