

## Experiencia desde el área psicosocial en una Unidad de UCI en el Centro de Referencia Covid 2 de ASSE.

*jueves, 28 de julio de 2022 9:30 (15 actas)*

Necesidad de visualizar en qué consistió la atención en el Centro de Referencia Covid 2, del paciente, familia y personal involucrado. Los objetivos fueron, el acompañamiento emocional a las familias en el proceso de hospitalización, seguimiento al alta o duelo. Educación a la familia en lo que respecta al paciente y su recuperación en algunos casos. Contribuir en la rehabilitación y recomposición de la familia (manejo de la crisis, así como en el duelo por fallecimiento del paciente). Brindar seguridad a los familiares en cuanto a una atención de calidad. Realización de un trabajo de articulación entre diferentes instituciones. Dar apoyo al equipo sanitario. Teniendo en cuenta que los métodos utilizados fueron la promoción de una unidad abierta, donde se autorizan las visitas, con determinados protocolos y acompañados por referentes del área. El acercamiento vincular a través de llamadas y/o videollamadas tanto del equipo con las familias, como entre las familias y los pacientes. Se realizó psicoeducación e intervención en crisis. Se llevó a cabo una policlínica interdisciplinaria de acompañamiento post covid por el mismo personal de salud de la UCI. Los principales resultados fueron bajar el nivel de ansiedad, angustia y elementos persecutorios de las familias, y la escucha atenta a las diferentes inquietudes. Las conclusiones serían el acercamiento humano del equipo y de los allegados y/o familiares. Lo que se reflejaba en el agradecimiento por parte de las familias a la disponibilidad que hubo para permitirles acompañar a sus seres queridos durante las diferentes etapas del proceso salud - enfermedad. La importancia de realizar un seguimiento a los pacientes post alta UCI por el equipo mismo que lo atendió durante la hospitalización en lo que respecta al personal de salud.

### Palabras clave

Humanizar, acompañamiento, duelo, hospitalización, vínculo

### Características de la colaboración

Este trabajo se generó a partir de autor/es y coautor/es clave que comenzaron a colaborar a consecuencia de la pandemia

### Interinstitucionalidad

No

### Interdisciplina

Si

**Autores primarios:** FERNÁNDEZ MARTÍNEZ, Patricia (ASSE); FEIPPE HERNANDEZ, Solana (ASSE)

**Presentadores:** FERNÁNDEZ MARTÍNEZ, Patricia (ASSE); FEIPPE HERNANDEZ, Solana (ASSE)

**Clasificación de la sesión:** Eje 9\_5 Salud. Presentaciones orales